

# 1. 会員登録・ログイン

## 新規会員登録について

予約システムCoubicでは、お客様(ユーザー)向けのアカウント登録機能があります。アカウントに登録して予約をすると、予約時にメールアドレスや氏名の入力をスキップできたり、予約履歴を確認することができる等、様々なメリットがあります。

**スムーズなご予約のためには事前の会員登録をお勧めします**

会員登録は**無料**です。

予約時に会員登録する方法は 新規登録、または Facebookで登録となります。

## 新規会員登録

### 1-1 新規登録ページにアクセス

<https://coubic.com/users/new>

■QRコードを読み取ると  
新規会員登録ページに進  
めます



### 1-2 「新規登録して予約する」をクリック

Coubic アカウントをお持ちですか? ログインする

Coubic アカウントにログインせずに予約を進めようとしています。ログインして予約を進めると、予約の管理が簡単になります。Coubic アカウントとは?

**新規登録して予約する** Facebook で続ける

連絡先を入力して予約を完了

「U TEST 様」と連絡をとれるようにするため、連絡先などを記入してください。

姓  
山田

名  
花子

メールアドレス  
山田

商業メールアドレスやフリーメールアドレスをご利用の場合は、@coubic.com から登録するように登録許可証を提出してください。

予約申請を完了すると、利用規約にご同意したとみなします。

**完了**

## 1-3 姓/名・メールアドレス・パスワードを入力して「登録する」をクリック

予約者登録

クービックで会員登録をして予約をしよう。登録は最小限の情報だけ。以後、同じ情報を入力する必要がなく、予約が簡単になります。

Facebook で登録

許可なく Facebook へ投稿することはできません。

または

姓

① クービック

名

② 花子

メールアドレス

③ example@cubic.com

パスワード設定

④ 角井部字及び一部記号のみ

※本件公開ですが、予約者の氏名は予約を行ったサービス提供者に開示されます。なお、ご登録いただくメールアドレスは gmail や Yahoo メールなどの、携帯メールアドレス以外のメールアドレスを登録することをお勧めいたします。携帯メールアドレスの場合は、@cubic.com からのメールを受信許可するように設定ください。

登録する場合、利用規約及びプライバシーポリシーに同意したとみなします。

登録する

予約システムを利用しますか？管理側登録へ

クービックのアカウントをお持ちですか？ログインする

携帯メールアドレスは配信されない可能性があります。**登録後受信許可設定をご確認ください！**

## 1-3 メールアドレスの確認を完了させる

### [Cubic] メールアドレスのご確認

予約システム Cubic <noreply@cubic.com>

To 自分

テスト 華子 様

アカウント登録ありがとうございます。

下記の URL をクリックして、メールアドレスの確認手続きを完了してください。

<https://cubic.com/users/verify?tk=b75a386480917f935c27a2abe8991cec814334c1807aa03e5dcfa79408347924>

クリックでメールアドレスの認証完了！



# Facebookで登録

## 1-4「Facebookで続ける」をクリック

Coubic アカウントをお持ちですか？ ログインする

Coubic アカウントにログインせずに予約を進めようとしています。ログインして予約を進めると、予約の管理が簡単になります。 Coubic アカウントとは？

[新規登録して予約する](#) [Facebook で続ける](#)

連絡先を入力して予約を完了

「U TEST hall」と連絡をとれるようにするため、連絡先などを記入してください。

姓

名

メールアドレス

商業メールアドレスかフリーメールアドレスをご利用の場合は、@coubic.com から送信するように登録許可設定をさせていただきます。

予約申請を完了すると、利用規約にご同意したとみなします。

[完了](#)

## 1-5 Facebook に登録のメールアドレス/電話番号・パスワードを入力してログイン

facebook [アカウント登録](#)

Facebookにログイン

[ログイン](#)

または

[新しいアカウントを作成](#)

アカウントを忘れた場合  
後で

## 2. 予約する

### 予約までの流れ(一例)

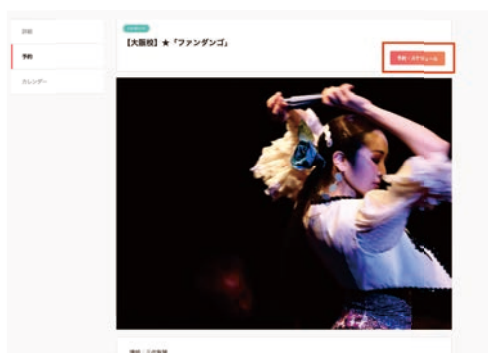
利用したい店舗のホームページやブログにある「予約する」ボタン・予約カレンダー・予約バナーから、簡単にネット予約をすることができます。

#### ① 予約ページから予約したいクラスを選択



クラス名のボタンからでも、スケジュール表から選んでもどちらでも同じページに飛びます

#### ② 「予約・スケジュール」を選択



#### ③ 「日時の追加」を選択



#### ④ 日時を選択し「この日時を追加」を選択



#### ⑤ 選択した日時を確認し、「次へ」を選択



#### ⑥ アカウントにログインまたは予約者情報を入力



#### ⑦ 内容を確認し、「予約する」をクリック

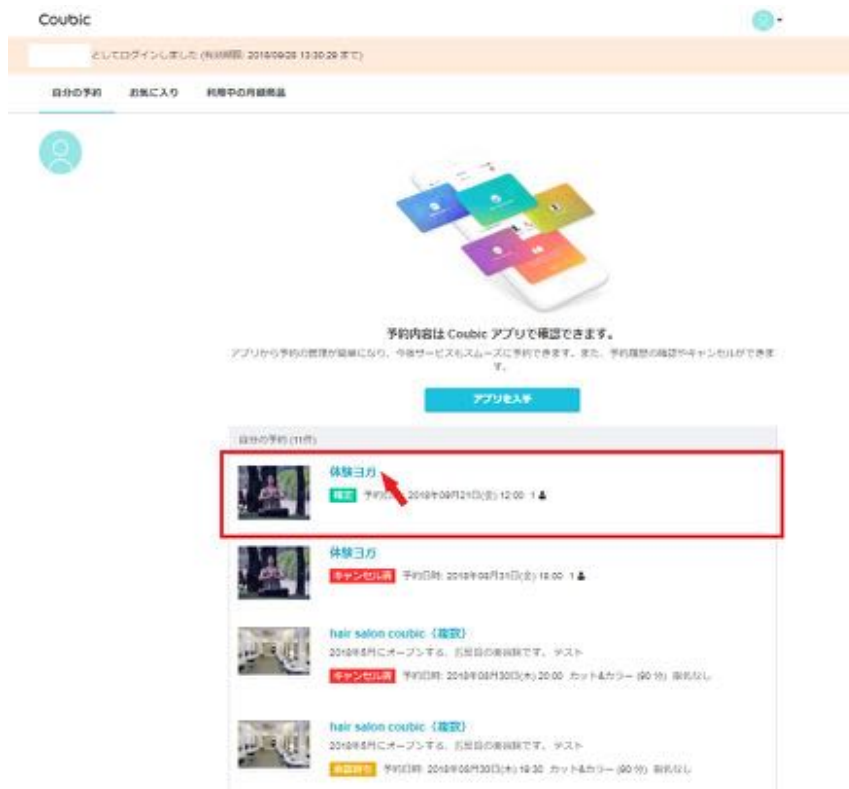


#### ⑧ 予約が無事完了すると登録メールアドレスに予約完了メールが自動配信されます

内容をご確認ください

## サイトから日程変更する方法

### 2-1 アカウントにログインして「自分の予約」から日程変更したい予約を選択



### 2-2 「日程を変更する」をクリック



## 2-3 変更したい日時を選択し、「変更する」をクリック

Coubic

予約日時

< 2018/7 >

07月31日 (火) 10:00 ~ 11:00

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

予約人数

1

変更する

予約者の氏名  
ステータス  
予約内容  
提供者  
時間  
人数

2018年07月31日(火) 10:00  
1

「日程・人  
予約内容に

セルする

## 2-4 日程変更完了！



# 予約完了メールから日程変更する方法

## 2-1

【件名:〇〇様の予約が確定しました】メール内 キャンセル・変更はこちらから をクリック

様  
様の予約が確定しました [U TEST hair]

様

下記の通り、サービスの予約を確定しました。

●ご予約内容  
クービックサロン  
03-5234-5678  
カット&カラー (120 分 ¥8,000 円)

●店名  
U TEST hair

●予約日時  
08月12日 (月) 19:30 ~ 21:30

●定価/税込  
¥8,000 円 (¥8,800 税込)  
※テスト料金のため、実際に引き落としは発生しません。

●「クービックサロン」について  
お問い合わせ

### 確認事項:

- ・キャンセル・変更について (キャンセルポリシーによってはキャンセルできない場合があります)  
08月31日 (金) 18:00 ~ 19:00 (予約人数: キャンセル・変更はこちらから)
- ・このメールは、予約システム・Coubic (クービック) によって配信されています。
- ・このEメールアドレスは、配信専用です。このEメールアドレスに返信しないようお願いします。

確認事項  
・キャンセル・変更について (キャンセルポリシーによってはキャンセルできない場合があります)  
予約システム上でキャンセルする場合は、予約完了メールの下部よりご確認ください  
08月12日 (月) 19:30 ~ 21:30 キャンセル・変更はこちらから  
・このメールは、予約システム・Coubic (クービック) によって配信されています。  
・このEメールアドレスは、配信専用です。このEメールアドレスに返信しないようお願いします。

## 2-2「日程・人数を変更する」をクリックする

Coubic

### 予約内容の確認

以下の内容でご予約を頂いております。予約日時や予約人数を変更するには、「日時を変更する」もしくは「日程・人数を変更する」を押してください。キャンセルする場合は、「キャンセルする」ボタンを押してください。予約内容についてのお問い合わせは、担当までご連絡ください。

#### 予約に関する注意事項

日時変更  
予約日時まで

キャンセル  
予約日時まで

日時・人数を変更する

キャンセルする

予約者の氏名

ステータス

予約内容

提供者

時間

人数

確定

体験予約

U TEST hair

2018年10月24日(水) 09:00

2

### レビュー

予約時間終了後、レビューが書けるようになります。



## 2-3 予約日時を選択し、「変更する」をクリック

Coubic

予約日時

2018/7

07月31日(火) 10:00 ~ 11:00

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

予約人数

1

変更する

2018年07月31日(火) 10:00

人数 1

## 2-4 日程変更完了！

Coubic プラチナプラン

予約内容を変更しました。

### 予約内容の確認

以下の内容でご予約を頂いております。予約日程や予約人数を変更するには、「日程を変更する」もしくは「日程・人数を変更する」を押してください。キャンセルする場合は、「キャンセルする」ボタンを押してください。予約内容についてのお問い合わせは、提供者までご連絡ください。

予約に関する注意事項

日程変更	予約日時まで
キャンセル	予約日時まで

予約者の氏名 クービック はなこ

ステータス 確定

予約内容 田中花子WS+リラックスヨガ【セット受講の方はこちら】

提供者 渋谷・陣屋 Coubic Yoga Studio (クービックヨガスタジオ)

時間 2018年09月12日(水) 12:00

日程を変更する キャンセルする

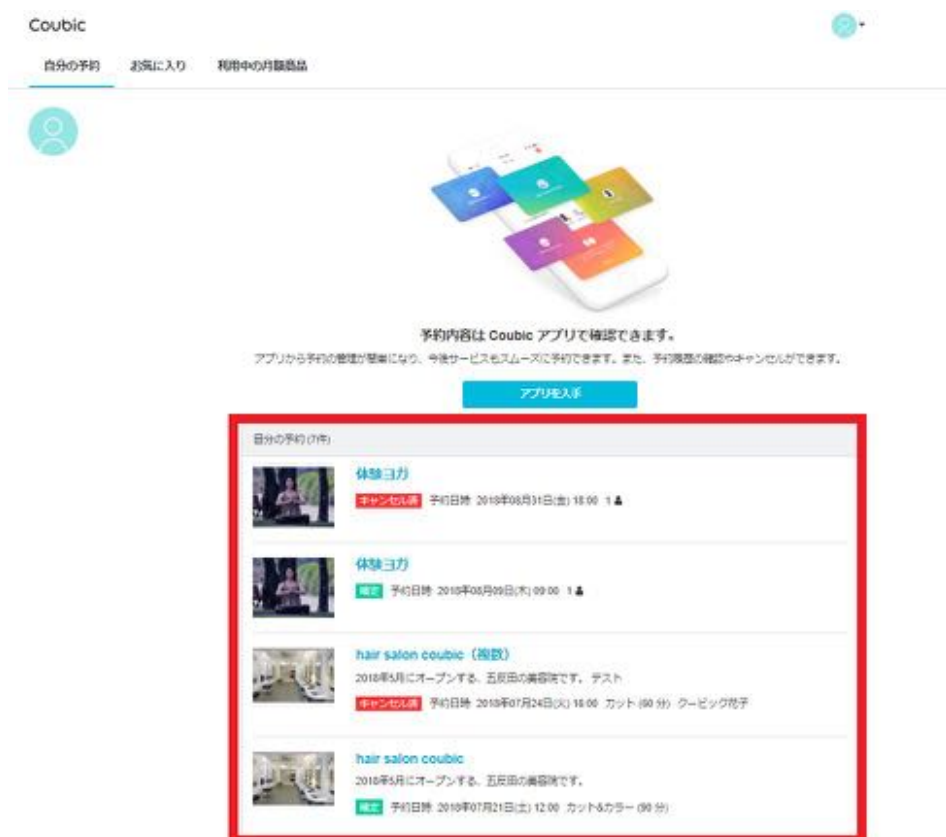




## 予約のキャンセル

### サイトからキャンセルする方法

#### 2-1 アカウントにログインして「自分の予約」からキャンセルしたい予約を選択



#### 2-2

内容を確認し、「キャンセルする」> 本当にキャンセルしますか？で「OK」をクリック



## 2-3 予約のキャンセル完了！

Coubic

予約管理画面

予約をキャンセルしました。

### 予約内容の確認

以下の内容でご予約を頂いております。予約日程や予約人数を変更するには、「日程を変更する」もしくは「日程・人数を変更する」を押してください。キャンセルする場合は、「キャンセルする」ボタンを押してください。予約内容についてのお問い合わせは、提供先までご連絡ください。

#### 予約に関する注意事項

日程変更	予約日時まで
キャンセル	予約日時まで

予約者の氏名

クービック はなこ

ステータス

キャンセル済

予約内容

田中花子WS+リラックスヨガ【セット受講の方はこちら】

提供先

渋谷・神楽 Coubic Yoga Studio (クービックヨガスタジオ)

時間

2018年09月12日(水) 12:00



# 予約完了メールからキャンセルする方法

## 2-1

【件名:〇〇様の予約が確定しました】メール内 キャンセル・変更はこちらから をクリック

様の予約が確定しました [U TEST hair]

様

下記の通り、サービスの予約を確定しました。

●ご予約内容  
クービックスロン  
[Ueno May's Salon](#)  
カット&カラー (120 分 8,000 円)

●店舗名  
U TEST hair

●予約日時  
08月12日 (月) 19:30 ~ 21:30

●定価/税込  
8,000 円 (税別 7,500 円)  
※テスト料金のため、実際に引き落としは発生しません。

●「クービックスロン」について  
お問い合わせ

●「カット&カラー (120 分)」について  
デザインカットとデザインカラー

クービックスロン  
03-1234-5678  
[お問い合わせ](#)

確認事項

- ・キャンセル・変更について (キャンセルポリシーによってはキャンセルできない場合があります。予約システム上でキャンセルできない場合は、必ず下記ページよりご確認ください。)
- 08月12日 (月) 19:30 ~ 21:30 キャンセル・変更はこちらから
- ・このメールは、予約システム - Cubic (クービックス) によって配信されています。
- ・このEメールアドレスは、配信専用です。このEメールアドレスに返信しないようお願いします。

### 確認事項:

- ・キャンセル・変更について (キャンセルポリシーによってはキャンセルできない場合があります) 08月31日 (金) 18:00 ~ 19:00 (予約人数: ) キャンセル・変更はこちらから
- ・このメールは、予約システム - Cubic (クービックス) によって配信されています。
- ・このEメールアドレスは、配信専用です。このEメールアドレスに返信しないようお願いします。

## 2-2

内容を確認し、「キャンセルする」> 本当にキャンセルしますか? 「OK」をクリック

Coubic [ブラウザプラン](#)

coubic.com の内容  
本当に予約をキャンセルしますか?

予約  
以下  
様へ  
い。予約内容についてのお問い合わせは、受付までご連絡ください。

OK キャンセル

予約に関する注意事項  
日程変更 予約日時まで  
キャンセル 予約日時まで

予約者の氏名 Ueno May's  
ステータス 確定  
予約内容 8月12日  
提供店 U TEST hair  
時間 2018年10月24日(水) 09:00  
人数 2

日程・人数を変更する キャンセルする

レビュー  
予約時間終了後、レビューが書けるようになります。



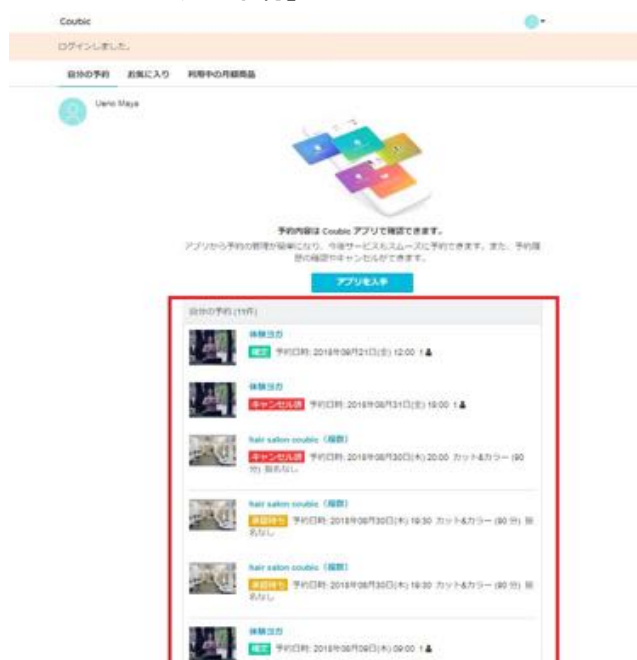
## 2-3 予約のキャンセル完了!

## 予約履歴の確認方法

クービックに会員登録をしている場合は、マイページにある「**自分の予約**」より、クービック上における、自分の予約履歴を閲覧することができます。

また、予約完了時にも「予約通知メール」が自動配信されておりますので、メール本文からもご確認いただくことができます。

### マイページ「自分の予約」



なお、以下の条件を満たす場合に「**自分の予約**」に反映されます。

- ・会員登録を行ったアカウントにログインした状態で、1回以上ネットから予約を行う
- ・会員登録を行ったアカウントにログインした状態で、E-mail 認証を行う
- ・会員登録を行ったアカウントにログインした状態で、予約を行う

## ※予約履歴に自分の予約がない場合

クービックの会員登録を行ったアカウントにログインした状態でのご予約でない場合は、マイページの「**自分の予約**」に記載されません。ご予約の際は、アカウントにログインしてご予約をすると、自分の予約に反映されます。

予約履歴に記載がないご予約の確認、日程変更、キャンセルは、予約確定時に送られてきますメールよりお願いします。

## キャンセル待ちについて

満席になった日程のご予約を、キャンセル待ちすることができます。

(キャンセル待ちができないご予約もあります。)

空きが出た場合、メールで通知されます。メール内リンク先より、ご自身で予約申し込みをする必要があります。

## キャンセル待ち通知設定方法

### 2-1 日時の右側に表示されている「キャンセル通知設定」をクリック

The screenshot shows a booking interface with a calendar for February 2020. The date 25th is selected. Below the calendar, there is a section for '予約時間 (時間のご予約が必要です)' (Reservation Time (Time reservation is required)). The time range is set to 09:00 - 10:00. A red box highlights the 'キャンセル通知設定' (Cancel Notice Setting) button.

### 2-2 内容を確認し、姓・名・メールアドレスを入力し「設定する」をクリック

The screenshot shows a confirmation screen with the following information: 'ご予約した日時' (Reservation Date/Time) is 2020年2月25日(水) 09:00 - 10:00. The user's name is 'クービック たるう' (Kubic Taro) and the email address is 'cubic+taro@cubic.com'. A red box highlights the '設定する' (Set) button.

### 2-3 キャンセル待ち通知設定済みの日程は、「通知設定済み」と表示されます

The screenshot shows the same booking interface as before, but now the 'キャンセル通知設定' button has been replaced by a red box labeled '通知設定済み' (Notification Setting Complete).